

GRÁTISZ
Kommunikációs és Jelnyelvi Tolmács Központ
Heves Megyei Közhasznú Egyesülete



Tolmácsszolgálat jele

Leírás,
hogyan lehet jelnyelvi tolmácsolást kérni.
2018.


A siket emberek nem hallanak.
A siket emberek a kezükkel beszélgetnek.
A kezekkel jeleket mutatnak.
Ez a jelelés.
Ez a jelnyelv.




A siket és a halló emberek beszélgetését segíti
a jelnyelvi tolmács.
A jelnyelvi tolmács beszél és jelel.
A jelnyelvi tolmács fordítja a beszédet jelnyelvre.
A jelnyelvi tolmács fordítja a jelelést beszédre.
Jelnyelvi tolmácsot a tolmácsszolgálattól kérhet.



1. HOGYAN ÉRTHETŐ EL A TOLMÁCSSZOLGÁLAT?

	<p>A jelnyelvi tolmács az a személy, aki segít a beszélgetésben.</p> <p>Jelnyelvi tolmácsot tolmácsszolgálatról lehet kérni.</p>
---	--

	<p>Az itt dolgozó jelnyelvi tolmácsok csak ebben a megyében dolgoznak:</p>	<p>Heves megye</p>
---	---	---------------------------

Siketvak személyek számára végzünk/ nem végzünk tolmácsolást.

	<p>Ide lehet eljönni személyesen:</p>	<p>3300 Eger, Telekessy út. 8. Fsz.4.</p>
	<p>Erre a címre lehet levelet írni:</p>	<p>3300 Eger, Vallon út. 5. 1/3</p>
	<p>Ezt a telefonszámot lehet felhívni:</p>	<p>06 36/516-552</p>
	<p>Erre a telefonszámra lehet faxot küldeni:</p>	<p>06 36/516-553</p>
	<p>Ez az e-mail címünk:</p>	<p>egerjel@gmail.com jtsz@heves.hu</p>
	<p>Ez a Skype címünk:</p>	<p>egerjel.com</p>
	<p>Ez a honlap címünk:</p>	<p>www.egerjel.hu</p>

1. TOLMÁCSOLÁSI TERÜLETEK

Milyen helyzetekben tolmácsol a tolmács?

	Tolmácsolás típusa	Magyarázat
	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	A rendőr vagy a bíró dönt, ha vita, probléma van.
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tanulás középiskolában, szakma tanulása, továbbtanulás
	3. egészségügyi ellátás	Orvos, kórház
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Munka
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Saját tolmács egy vezető siket személynek
	6. önálló életvitel elősegítése	Telefonos ügyintézés, levelek fordítása, magyarázata
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Például konferencián.
	8. média tolmácsolás	Tévé, rádió szereplés

2. TOLMÁCSOLÁSI MÓDOK

- magyar jelnyelv
- taktilis jelnyelv
- jelesített magyar nyelv
- ujjábécé
- daktil tenyérbe jelelés
- magyar nyelvű beszéd vizualizálása
- magyar nyelvű, hangzó beszéd írásba foglalása
- tenyérbe írás
- Lorm ábécé
- Braille írás
- Braille – írás taktilis formája
- Tadoma vibrációs módszer

4. A SZOLGÁLAT TOLMÁCSAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEIK

Szakmai vezető, jelnyelvi tolmács:

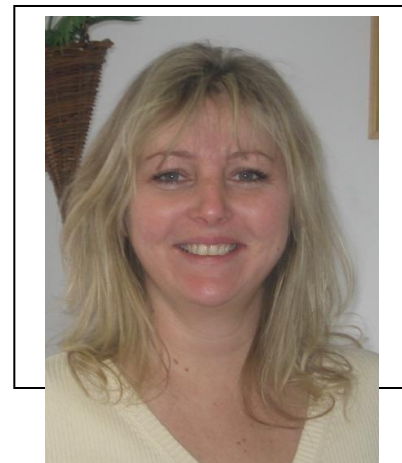
A szakmai vezető irányítja a tolmácsszolgálatot.
A jelnyelvi tolmács a jelelést beszédre fordítja,
a beszédet jelelésre fordítja.


Név: Kévés Zsuzsanna

Telefon /sms/ videotel: 06 20/336-9129

Névjegyzék nyilvántartási szám: J-104/2012.

Tudom tolmácsolni:



	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	Tudom tolmácsolni
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média tolmácsolás	Tudom tolmácsolni

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	x	magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	x
taktilis jelnyelv	x	Lorm ábécé	x
jelesített magyar nyelv	x	tenyérbe írás	x
ujjábécé	x	Braille - írás	x
daktil tenyérbe jelelés	x	Braille – írás taktilis formája	x
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	x	Tadoma vibrációs módszer	x

Jelnyelvi tolmács:

A jelnyelvi tolmács a jelelést beszédre fordítja,
a beszédet jelelésre fordítja.







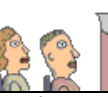

Név: Humicskó Ildikó

Telefon /sms/ videotel.: 06 20/285-2877

Névjegyzék nyilvántartási szám: J- 73/2012.



Tudom tolmácsolni:

	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	Tudom tolmácsolni
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média tolmácsolás	Tudom tolmácsolni

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	x	magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	x
taktilis jelnyelv	x	Lorm ábécé	x
jelesített magyar nyelv	x	tenyérbe írás	x
ujjábécé	x	Braille - írás	x
daktil tenyérbe jelelés	x	Braille – írás taktilis formája	x
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	x	Tadoma vibrációs módszer	x

Jelnyelvi tolmács:

A jelnyelvi tolmács a jelelést beszédre fordítja,
a beszédet jelelésre fordítja.







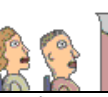

Név: Balázs -Csoma Ildikó

Telefon /sms/ videotel.: 06 20/350-4676

Névjegyzék nyilvántartási szám: J-103/2012.



Tudom tolmácsolni:

	9. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	Tudom tolmácsolni
	10. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	11. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	12. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	13. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	14. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	15. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	16. média tolmácsolás	Tudom tolmácsolni

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	x	magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	x
taktilis jelnyelv		Lorm ábécé	
jelesített magyar nyelv	x	tenyérbe írás	x
ujjábécé	x	Braille - írás	
daktil tenyérbe jelelés		Braille – írás taktilis formája	
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	x	Tadoma vibrációs módszer	

Diszpécser:

A diszpécser olyan, mint egy titkárnő.

A diszpécser tud segíteni.

Jelnyelvi tolmács.

Név: Besenyei Beáta

Elérhetőség: 06 20/480-3117

Névjegyzék nyilvántartási szám: J- 97/2012.



Tudom tolmácsolni:

	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	Tudom tolmácsolni
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média tolmácsolás	Tudom tolmácsolni

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	x	magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	x
taktilis jelnyelv	x	Lorm ábécé	x
jelesített magyar nyelv	x	tenyérbe írás	x
ujjábécé	x	Braille - írás	x
daktil tenyérbe jelelés	x	Braille – írás taktilis formája	x
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	x	Tadoma vibrációs módszer	x

5. INGYENES TOLMÁCSOLÁS

Hivatalos papírral kell igazolni a jogosultságot.

Ez van megállapítva	Ezzel a papírral lehet igazolni
magasabb összegű családi pótlék	ellátást megállapító határozat
fogyatékosági támogatás	ellátást megállapító határozat
egyik fülön 60dB-t meghaladó hallássérülés	szakorvosi igazolás
mindkét fülön 40dB-t meghaladó hallássérülés	szakorvosi igazolás
egyidejűleg H54-es és H90-es fogyatékosági csoport	szakorvosi igazolás

A legelső tolmácsolás megrendelése előtt be kell mutatni az igazolást.

Utána már nem kell. Utána már elég a személyi igazolvány bemutatása.

Egy ember 120 óra ingyenes tolmácsolásra jogosult egy évben.

Ennek **általános órakeret** a neve.

Aki iskolába jár, kap még ingyenes tolmácsolási órákat!

Ennek **speciális órakeret** a neve.

A tanulói jogviszonyt igazolni kell.

Az iskola igazolja.

iskola típusa	plusz óraszám
gimnázium	120 óra tanévenként
szakközépiskola	120 óra tanévenként
szakiskola	120 óra tanévenként
felsőoktatási tanintézet	60 óra szemeszterenként (félévenként)
felnőttképzés	a képzési óraszám 20%-nak megfelelő óraszám

Tolmácsolás előtt szólni kell, melyik órakeretet veszi igénybe.

Általános órakeretet?

Speciális órakeretet?

Munkalapra rá kell írni.

6. ÜGYFÉLFOGADÁS

Mikor jöhet hozzánk?

Jöjjön a tolmácsszolgálat irodájába!











cím:



	3300 Eger, Telekessy út. 8. Fsz.4.
---	---

Várjuk!

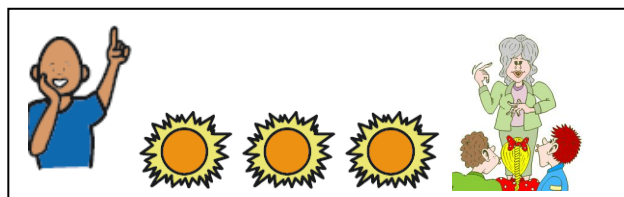
Figyeljen a **nyitvatartási** időre!

Hétfő:	  8:00 órától 12:00 óráig
Kedd:	  12:00 órától 16.00 óráig
Szerda:	  8:00 órától 12:00 óráig
Csütörtök:	  12:00 órától 16.00 óráig
Péntek:	  8:00 órától 12:00 óráig

Ha nincs nyitva az iroda, ez neve **készlenléti** idő.

7., HOGYAN KÉRJEN TOLMÁCSOT?

Tolmácsolás előtt **3 nappal** kérje a tolmácsot!
(személyesen, SMS, Fax, e-mail, videohívás,
postai levél, telefon)



Sürgős baj van?

Szóljon!

2 óra múlva lesz tolmács.



Mikor telefonálhat, SMS? Baj van?

Mindig SMS, hívhatja vagy videohívhatja a tolmácsszolgálatot.

	06 20/232-0711
---	-----------------------

Ha nem jelzi 3 nappal előre, hogy tolmácsot kér, akkor a tolmácsszolgálat munkanapokon 18 és 8 óra között, továbbá szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon **csak sürgős esetben** küld tolmácsot!

Sürgős baj például:

Baleset, súlyos betegség	
Életveszély (például tűz)	

A tolmácsszolgálat hívja a mentőt, tűzoltót, rendőrt.

Tolmácsot kér?

Mondja meg:



- **Hol kell tolmácsolni?**
- **Mikor kell tolmácsolni?**
- **Mennyi időt kell tolmácsolni?**
- **Milyen tolmácsolást kér? (tolmácsolási mód)**
- **A tolmácsszolgáltatás fajtája (térítésmentes tolmácsolás vagy közszolgáltatási tevékenység)**
- **Hol tudjuk Önt elérni?**

(például: Én Szabó Erika kérem tolmács 2012. július 15. OTP, 11 óra. Találkozni OTP előtt, Eger, Széchenyi utcában)

Személyesen (irodában) leadott rendelést **azonnal** visszaigazolunk.

Nem személyesen (SMS) leadott rendelést **3 órán belül** visszajelzünk.

3 napon belül megmondjuk a tolmács nevét.

A diszpécser a visszaigazolásban elmondja önnek

- a tolmács nevét,
- a tolmácsolás helyét,
- a tolmácsolás idejét.
- mennyi ideje van még az ingyenes órakeretéből

Figyeljen az információkra!

Jelezze a problémát!

Szeretne tolmácsot választani?

Jó valamelyik tolmácsunk?

Válassza azt a tolmácsot, amelyiket szeretné!

Nem sürgős a tolmácsolás, választhat tolmácsot.

Várja meg, amíg szabad lesz a tolmács.

Megszervezzük önnek.

Sürgősen kell tolmács?

Nem választhat tolmácsot.

A készenlétes tolmács megy.

Minden héten kér tolmácsot?

A diszpécser pénteken írja össze a tolmácsolási kéréseket.

A diszpécser pénteken beszéli meg a tolmácsokkal a kéréseket.

Választhat tolmácsot.

A tolmácsolási esetről munkalap készül.

Munkalapra írják a kérését.

Minden fontos információ rajta van a munkalapon.

Önnek alá kell írnia a munkalapot.

Az aláírás mutatja, hogy a tolmács dolgozott Önnek.

Nem írta alá a munkalapot?




Nem érvényes a munkalap.

Nem fizetnek a tolmácsnak.

Mindig írja alá a munkalapot a tolmácsolás után!

Az ingyenes órakeretéből annyi idő kerül levonásra, amennyit aláírta a munkalapon!

8., A MEGRENDELÉS LEMONDÁSA

<p>Kért tolmácsolást? Nem kell mégse a tolmácsolás? Rögtön szóljon a tolmácsszolgáltatnak! Kell azonnal szólni diszpécsernek (SMS, Fax, e-mail, videóhívás, személyesen)</p>	
<p>Kell szólni diszpécsernek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- megváltozott a tolmácsolás helye, ideje;- másfajta tolmácsolás kell;- nem kell a tolmácsolás. <p>1 nappal a kért tolmácsolás előtt mondja le a tolmácsolást!</p>	
<p>Nem mondta le a tolmácsolást? Nem ment el a tolmácsolásra? A tolmács 20 percet vár önre a helyszínen. Utána bemegy az irodába. Elmondja, hogy Ön nem jött el. A főnök jegyzőkönyvet ír a várakozásról.</p>	

Ha te elfelejt szólni lemondás, (nem kell tolmács), akkor egy év ingyen 120 órából levonásra kerül a munkalpra írt (betervezett = volna együtt tolmács idő) tolmácsolási óra.

Ez rossz Önnek.

Mondja le időben a tolmácsolást!

9., EZEK BEN AZ ESETEK BEN KELL FIZETNI A TOLMÁCSOLÁS ÉRTÉ:

Halló ember rendeli meg a tolmácsolást, **a halló embernek fizetnie kell érte.**

A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Intézmény rendeli meg a tolmácsolást, **az intézménynek fizetnie kell érte.**

A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Közszolgáltatási tevékenység esetén a szolgáltatást nyújtó szerv, szervezet, intézmény fizeti a tolmácsolást.

A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Jogosult ügyfél általános órakerete elfogy. A 120 óra ingyenes tolmácsolást már igénybe vette.

Utána a jogosult ügyfélnek fizetnie kell.

A tolmácsolás minden megkezdett 15 perce után fizetni kell.

15 perc tolmácsolás = 1500 Ft

Számlát adunk.

A számlát 15 napon belül kell kifizetni.



Tolmácsszolgálat szól, mielőtt elfogy a 120 óra.

Mindig meg lehet kérdezni hány óra ingyenes tolmácsolás jár még.

Mennyi van még az általános órakeretből?

Mennyi van még a speciális órakeretből?

Tolmácsszolgálat megmondja.

10. ÉSZREVÉTELEK ÉS PANASZOK

Jó volt a tolmács?

Rossz volt a tolmács?

El szeretné mondani a véleményét?

Panasz?



Mondja el a tolmácsszolgálat szakmai vezetőjének vagy GRÁTISZ Kommunikációs és Jelnyelvi Tolmács Központ Heves Megyei Közhasznú Egyesület 3 tagú elnökségének!

Problémát megoldjuk!

A szakmai vezető neve: Kévés Zsuzsanna

címe: 3300 Eger, Telekessy út. 8. Fsz. 4.

A Tolmácsszolgálat fenntartója:

**GRÁTISZ Kommunikációs és Jelnyelvi Tolmács Központ Heves Megyei
Közhasznú Egyesület**

Képviselő neve: Kévés Zsuzsanna

címe: 3300 Eger, Vallon u 5. 1/3

Tel.: 06-20/336-9129

E-mail: egerjel@gmail.com illetve heves@jtsz.hu

.....
Szakmai vezető